



avec l'appui de la  
Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (MSSS)  
et de  
La Société canadienne du cancer

*Rapport annuel d'activités*  
*pour la période*  
*du 1er avril 2016 au 31 mars 2017*

## **1. Introduction**

La Fédération est fière de vous présenter son rapport annuel des activités 2016-17. Grâce à l'implication d'une trentaine de bénévoles, la Fédération poursuit sa mission auprès des personnes laryngectomisées, leurs proches et les intervenants du réseau pour favoriser chez le nouvel opéré et son environnement un retour à une vie la plus normale possible.

Cette année, la Fédération a poursuivi les démarches nécessaires à une refonte de sa structure dans le but de l'alléger et d'optimiser l'utilisation de ses ressources pour le bien de ses membres, particulièrement ceux en région, sans toutefois en changer la mission. L'évolution du processus au cours de 2016-17 est expliqué dans ce rapport.

## **2. Le conseil d'administration**

En raison de sa restructuration amorcée l'an dernier, la Fédération québécoise des laryngectomisés a dissous ses deux associations membres, soit l'Association des laryngectomisés de Montréal (29 juillet 2016) et l'Association des laryngectomisés de Québec (6 avril 2017) ne conservant que le conseil d'administration de la Fédération.

### **2.1 Membres du conseil**

Au 31 mars 2017, les membres du conseil d'administration de la Fédération étaient:

Yves Ouellet, président	Noëlla Boily, directrice
Benoit Michaud, vice-président	France Fontaine, directrice
Michel Teasdale, trésorier	Jean-Guy Gagnon, directeur
Johanne Drainville, secrétaire	Yvan Noël, directeur
Sylvie Appleby, directrice	

Six (6) des neuf (9) membres du conseil sont des personnes laryngectomisées et 2 des proches-aidants.

### **2.2 Réunions régulières et Assemblée générale annuelle (AGA)**

La Fédération québécoise des laryngectomisés (FQL) a tenu:

- **10 réunions régulières** du conseil d'administration au cours de l'année 2016-17, soit:
 

○ 20 avril 2016	○ 16 novembre 2016
○ 18 mai 2016	○ 14 décembre 2016
○ 22 juin 2016	○ 18 janvier 2017
○ 21 septembre 2016	○ 15 février 2017
○ 19 octobre 2016	○ 29 mars 2017
- **l'Assemblée générale annuelle (AGA)** s'est tenue le 15 juin 2016 à laquelle ont assisté 17 personnes, dont 5 administrateurs;
- **une assemblée générale spéciale** s'est tenue le 29 mars 2017 en vue de compléter les éléments nécessaires à transmettre au Registre des entreprises du Québec (REQ) pour le

changement de nom, des objets, lettres patentes et nombre d'administrateurs dans le cadre de la restructuration; 9 personnes étaient présentes;

L'Association des laryngectomisés de Montréal (ALM) a tenu **un dernier CA** le 20 avril 2016 principalement pour faire état de la fermeture des comptes de l'ALM et nommer la personne autorisée à signer les documents pour la finalisation des démarches de sa dissolution. Y ont assisté 9 des 13 membres du CA de l'ALM.

L'Association des laryngectomisés de Québec (ALQ) a tenu une seule rencontre en 2016-17 soit son **Assemblée générale annuelle (AGA)** tenue le 27 avril 2016 à laquelle ont assisté 8 personnes.

### ***3. Les membres de la Fédération***

Au 31 mars 2017, la Fédération comptait 895 membres, dont 536 dans la région Ouest et 359 dans la région Est.

### ***4. Locaux et heures d'ouverture***

- Le local de l'Association de Québec a été fermé tel que prévu par la restructuration le 31 mai 2016 et les documents de l'ALQ ont été transférés au local de Montréal;
- Le local de la Fédération à Montréal demeure au même endroit et les heures d'ouverture du local sont demeurées inchangées, soit de 9h30 à 15h00, du lundi au jeudi.

### ***5. Réalisations/décisions en cours d'année***

Chaque année, la Fédération se dote d'une planification des activités en vue de suivre étroitement l'évolution des besoins de sa clientèle et des services à offrir.

#### ***5.1 Les priorités***

Parmi ses priorités, la FQL a porté son attention au cours de l'année 2016-17 aux points suivants:

- LA FQL a mis beaucoup d'énergie à poursuivre les démarches de sa restructuration, avec l'accord des associations de Montréal et de Québec et le soutien du MSSS et du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Un comité de travail interne mis sur pied en 2015-16 s'assure du suivi du processus;
- Le suivi périodique des revenus et des dépenses de la Fédération et de ses associations fait l'objet d'un encadrement rigoureux, autant en planification qu'en suivi. L'accent est également mis à favoriser l'autofinancement des activités et les activités de levée de fonds;
- L'objectif d'accroître le soutien aux visiteurs-accompagnateurs et aux orthophonistes œuvrant auprès des laryngectomisés, particulièrement hors des grands centres, s'est poursuivi. Les activités qui y sont reliées sont décrites parmi les activités du comité des visiteurs-accompagnateurs et du comité des activités sociales et information.

## **5.2 Les activités des comités en 2016-17**

### **5.2.1 Le comité de restructuration**

Le comité de restructuration a poursuivi ses démarches au cours de 2016-17 en vue d'une fusion (unification) des 3 instances, soit la Fédération québécoise des laryngectomisés, l'Association des laryngectomisés de Montréal et l'Association des laryngectomisés de Québec, en vue de devenir l'Association québécoise des laryngectomisés. Ce processus qui vise à ne former qu'une seule entité légale est mis en place pour alléger la structure administrative et bureaucratique et diminuer les dépenses afin d'assurer sa viabilité. La restructuration n'a pas pour but de modifier son mandat ni les services offerts mais plutôt d'assurer une plus grande visibilité sur le territoire du Québec par des activités de rapprochement.

Le comité s'est réuni à 2 reprises, soit le 12 avril et le 31 mai 2016 afin que le processus se poursuive et couvre adéquatement l'aspect légal, fiscal et administratif. La Fédération espère que le processus se termine au cours de 2017-18 lorsque les démarches pour le changement de nom et les technicalités financières seront terminées auprès des deux paliers de gouvernement. Un comité ad hoc est également formé pour examiner la possibilité d'engager un directeur général pour soutenir le travail bénévole et assurer la pérennité de la Fédération. Une rencontre doit avoir lieu le 11 avril 2017.

### **5.2.2 Le comité des visiteurs-accompagnateurs**

Ce comité se charge d'assurer à chaque nouveau laryngectomisé sur le territoire du Québec ainsi qu'à leurs proches, en collaboration avec les intervenants des hôpitaux où s'effectuent des laryngectomies, la visite pré et postopératoire d'un visiteur-accompagnateur laryngectomisé pour les encourager comme laryngectomisé dans cette période difficile et leur offrir le soutien nécessaire.

- 22 laryngectomisés sont inscrits sur la liste des visiteurs-accompagnateurs, actifs et substitués, au 31 mars 2017, répartis sur tout le territoire du Québec. De ce nombre, 15 ont effectué des visites. Le recrutement de visiteurs-accompagnateurs demeure toujours un défi en raison des distances à parcourir et de l'âge moyen des laryngectomisés;
- 101 visites formelles préopératoires et postopératoires ont été réalisées par les visiteurs-accompagnateurs à la demande de près de vingt établissements hospitaliers au cours de l'année. Pour favoriser les visites postopératoires chez les clientèles souvent dispersées sur le territoire, le service d'orthophonie du CHUM organise ponctuellement des rencontres de groupe auquel s'associe un laryngectomisé visiteur-accompagnateur agréé;
- Un système d'appel téléphonique de tous les nouveaux opérés, peu importe leur lieu de résidence sur le territoire du Québec, a été mis en place par des proches-aidants bénévoles en janvier 2015 et s'est poursuivi depuis. Le système prévoit un appel dans les mois suivant la chirurgie puis annuel par la suite ou plus tôt si une activité de la Fédération est organisé dans leur région. L'objectif: informer les nouveaux opérés des services que peut leur rendre la Fédération, répondre à leurs interrogations, les orienter au besoin et éviter leur isolement;
- Poursuivant son objectif de se rapprocher des laryngectomisés peu importe leur lieu de résidence sur le territoire du Québec, la Fédération a organisé cette année trois Cafés-rencontres,

activités visant à sortir les laryngectomisés de leur isolement et à favoriser les échanges. Les visiteurs-accompagnateurs de la région de même que les orthophonistes et parfois stagiaires de ces centres hospitaliers y ont participé, favorisant une collaboration étroite entre nos organisations et une complémentarité dans nos services. Les endroits visités au cours de l'année:

- Hôpital de Chicoutimi, 5 mai 2016.
- Hôpital de Gatineau, 17 novembre 2016.
- CHU de Québec, Hôtel-Dieu de Québec, 30 mars 2017
- La Fédération a poursuivi, via sa revue trimestrielle, un hommage à ses visiteurs-accompagnateurs en effectuant une entrevue d'un visiteur-accompagnateur par numéro. Cette année, l'hommage est ainsi allé à Yvan Noël, Daniel Guimond et Camille Malo;
- La Fédération a également amorcé la Révision de sa trousse d'information remise à chaque laryngectomisé nouvellement opéré. Un comité ad hoc a été formé à cet effet et a tenu 3 rencontres, les 10 janvier, 21 février et 10 mars 2017. Les pochettes remaniées seront disponibles à partir de l'été et une version anglaise suivra.

### 5.2.3 Le comité des "voyageurs"

Ce comité effectue des visites dans les Cegeps, à l'Université de Montréal et parfois dans les écoles secondaires, particulièrement auprès des étudiants en soins infirmiers ou en orthophonie pour les sensibiliser à la problématique de la laryngectomie. Au cours de l'année, la FQL a ainsi visité:

- Le Cegep de Sorel-Tracy, le 13 décembre 2016;
- L'Université de Montréal, École d'orthophonie et audiologie, le (24 janvier 2017).

Ces visites ont permis la rencontre d'environ 100 étudiants et certains de leurs professeurs.

La FQL est également sollicitée pour rencontrer les étudiants du secondaire dans le cadre des journées de sensibilisation aux conséquences du tabagisme.

- Une visite a ainsi eu lieu auprès de plusieurs classes de l'École secondaire Marguerite de LaJemmerais, soit 180 élèves, dans la lignée de la Semaine pour un Québec sans tabac.

### 5.2.4 Le comité des activités sociales et information

Ce comité, chargé d'organiser diverses activités et de voir à la diffusion de sujets d'information importants pour le bien-être des membres, se divise en 3 volets: a) les activités sociales et d'information, b) la revue et c) le site web.

#### *a) Les activités sociales et d'information*

- Dîner de reconnaissance le 29 mai 2016 auquel 84 personnes ont assisté. Figurait au tableau d'honneur, M. Pierre Charette, pour son implication de longue date à la Fédération en tant que visiteur-accompagnateur;
- Participation d'un membre du CA de la Fédération au BBQ annuel du Centre Hope and Cope de l'Hôpital général juif le 22 septembre 2016;
- Party de Noël le 26 novembre 2016 où 123 personnes ont répondu à l'appel: buffet, danse et de nombreux prix étaient au rendez-vous.

Pour permettre à la Fédération de remplir sa mission, des levées de fonds sont de plus en plus nécessaires. Cette année, la Fédération a organisé ou participé aux activités de levée de fonds suivantes:

- Activité "Bowling" à Montréal, attirant environ 140 personnes, le 23 octobre 2016;
- Défi Ours polaire 2017, dans le cadre du Carnaval de Québec, incitant les jeunes à "jouer dehors", défi qui s'est terminé le 5 février 2017.

Une autre activité de levée de fonds est en préparation pour le 30 avril 2017 sous forme de "Souper-spaghetti".

#### b) *La revue Expression d'une Nouvelle voix*

- La Fédération a publié 4 numéros de sa revue *Expression d'une Nouvelle voix*, soit juin 2016, septembre 2016, décembre 2016 et mars 2017. Le comité de la revue est formé de 4 personnes. Les sujets traités sont variés: des avis d'experts (ex: orthophonistes, pharmacienne), des résumés de conférences et articles, des témoignages, des entrevues, des hommages et portraits, des sujets de discussion, l'actualité et un suivi des activités des comités et du CA;
- La revue est distribuée à plus de 1000 laryngectomisés, proches et intervenants;
- Des brochures d'informations sur le cancer et la laryngectomie sont également disponibles au local de la Fédération et annoncées dans la revue.

#### c) *Le site Web*

- Le site web ([www.fqlar.qc.ca](http://www.fqlar.qc.ca)) est maintenu à jour par intervalle, particulièrement dans sa rubrique ACTUALITES.

#### 5.2.5 Le comité des finances

Ce comité, qui en est à sa quatrième année, élabore les budgets annuels, prépare les comparatifs mensuels et présente les écarts financiers lors du CA. Le comité révisé les conditions de travail de l'employée pour le CA et permet de documenter la reconduite de la demande d'augmentation de subvention auprès du MSSS pour faire face à l'accroissement des coûts.

Le rapport financier annuel fait l'objet d'un document spécifique.

#### 5.2.6 Le comité des relations avec les partenaires

La **Société canadienne du cancer** continue de soutenir l'aide matérielle aux laryngectomisés en s'engageant à fournir 100 trousse de matériel de soins pour 2017, trousse insérée dans la pochette d'information remise à chaque nouvel opéré. Elle permet aussi à la Fédération un soutien à l'information en la subventionnant au niveau de 3 500\$. Malgré que cette subvention ait été réduite de 2 000\$ par rapport aux années antérieures, la Fédération apprécie cet appui.

Le comité des relations avec les partenaires suit ou participe à certains dossiers dont ceux:

- de la COPHAN (Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec);
- de la Coalition Priorité Cancer, la FQL ayant assisté à leur colloque les 14 et 15 avril 2016;

- du RPOGECO (Regroupement provincial des organismes et groupes d'entraide communautaires en oncologie);
- des centres hospitaliers concernés plus étroitement par les laryngectomisés, en particulier le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) et celui de Québec (CHUQ) responsables de programmes suprarégionaux pour la communication.

## **6. Conclusion**

En tant que président de la Fédération, j'aimerais remercier tous et chacun de leur apport inestimable au sein de la Fédération et des efforts importants mis au mieux-être des laryngectomisés. Cette implication permet de "faire toute la différence".

Yves Ouellet,  
Président  
Fédération des laryngectomisés du Québec